



# Abo-Bestimmungen- E-Mail-Hosting Basic

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit Green abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

## 1.1 Abrechnungsperiode & Abonnementdauer

Mindestabonnementsdauer: 12 Monate

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 20.– fällig.

## 1.2 Verrechnungsmodus

Verrechnungsmodus: 12 Monate

Die erstmalige Verrechnung erfolgt für 12 Monate ab Aufschaltdatum. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abonnementperiode, jeweils für 12 Monate (je nach gewähltem Verrechnungsmodus).

## 1.3 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

## 1.4 Sonderregeln für E-Mail-Dienste

Green kann die Weiterleitung der an seine Kunden gesendeten E-Mails ablehnen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass eine E-Mail schädliche Software (Viren, Würmer, Trojaner etc.) enthält, die Absenderinformationen

falsch oder verschleiert sind oder es sich um sogenannte Spam-Mails handelt.

Die Versendung von sogenannten Spam-Mails ist untersagt. Ebenso ist es untersagt, bei der Versendung von Emails falsche Absenderdaten anzugeben oder diese zu verschleiern.

Versender der Kunde Spam-Mails im Sinne des vorstehenden Absatzes, kann Green die betreffenden Postfächer des Kunden vorübergehend sperren.

## 1.5 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch Green nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist Green berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

## 1.6 Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 2 Monate auf Ende der Abonnementperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um weitere 12 Monate. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von Green nicht aktiv überwacht.

[green.ch](https://www.green.ch) AGBs